

هذه النشرة جزء من سلسلة كتبها ممرضات وأطباء وخبراء من ذوي الخبرة في رعاية المسنين. تهدف السلسلة إلى تسهيل رحلتك للوصول الى دار رعاية المسنين السكنية. ابحث عن منشورات أخرى حول الأسئلة لترحها حول احتياجات الرعاية المحددة. يمكن تحميلها من:

www.10questions.org.au

قد تجد هذه المنشورات مفيدة عند:

- البحث عن دار رعاية المسنين السكنية عالية الجودة
- مراجعة جودة دار رعاية المسنين السكني الحالي الخاص بك
- الاختيار بين مرفقين سكنيين لرعاية المسنين يبدوان متشابهين.

من المهم أن يكون هناك عدد كافٍ من الممرضات المسجلات ضمن مزيج مهارات الموظفين لتلبية احتياجات الجميع. يجب عليك طرح أسئلة حول كيفية تلبية احتياجات الرعاية الفردية الخاصة بك.

يرتدي العديد من الموظفين زي موحد مماثل. لمجرد أن شخصاً ما يبدو وكأنه ممرض لا يعني أنه كذلك. فيما يلي الاختلافات:

ممرضة مسجلة (RN) حاصلة على درجة البكالوريوس في التمريض لمدة ثلاث سنوات على الأقل. يمكنهم القيام بمهام التمريض وإدارة مسكنات الألم والمساعدة في منع دخول المستشفى غير الضروري.

ممرض مساعد (EN) يعمل تحت إشراف RN. كلاهما مسجل من قبل هيئة تنظيمية. يضمن التسجيل الحفاظ على المعايير المهنية ويحمي متلقي الخدمة.

يعمل المساعدون في التمريض (AIN) / العاملون في مجال الرعاية / موظفو خدمة الرعاية (CSE)

تحت إشراف الممرضات، ويقدمون معظم الرعاية في المرافق السكنية والمجتمع المحلي. لدى كل منهم مستوى تدريب مختلف.



من حقك أن تسأل عن

أفضل طريقة للعثور على دار رعاية المسنين السكنية التي تناسبك هي زيارة البعض منها. للعثور على الدور في منطقتك المحلية، أو لمزيد من المعلومات حول خدمات رعاية المسنين،

تواصل مع: **My Aged Care**

☎ 1800 200 422

myagedcare.gov.au

إذا كنت بحاجة إلى دعم أو مشورة متخصصة حول أي مسألة لم يتم تناولها في هذه النشرة:

خدمة حقوق كبار السن

☎ 1800 424 079



للحصول على قائمة كاملة بالمنظمات الداعمة يرجى زيارة
www.10questions.org.au



www.agedcarequality.gov.au

إذا كانت لديك مخاوف بشأن دار رعاية المسنين السكنية، اتصل على:

☎ 1800 951 822



10

أسئلة يجب طرحها

حول

احتياجات المثليات والمثليين والمتحولين جنسياً ومغايري الهوية الجنسانية ومزدوجي الميل الجنسي في رعاية المسنين السكنية

(LGBTI - ARABIC)



www.10questions.org.au

تم تصميم هذا الكتيب لمساعدتك عند تحديد مرافق رعاية المسنين السكنية التي يجب زيارتها. يمكنك التحقق من الموقع الإلكتروني الخاص بهم أو طلب المستندات لمعرفة ما إذا كانت تتضمن معلومات عن تضمين LGBTI*.

حصل بعض مقدمي الخدمة على علامة Rainbow Tick (المعتمدة من قبل مجتمع الميم) وهناك معايير معينة يجب أن تفي بها الخدمات من أجل اعتبارها آمنة لأعضاء مجتمع الميم. لمزيد من المعلومات حول هذا الأمر، يرجى زيارة <https://rainbowhealthaustralia.org.au/> و <https://www.myagedcare.gov.au/rainbow-tick-understanding-specialisations-and-verification>. من غير القانوني لأي مزود خدمة التمييز ضد أفراد مجتمع الميم.

هل توجد سياسة ادماج أو تنوع LGBTI تشمل كل أطياف مجتمعهم؟

مجرد وجود سياسة في مكانها قد لا يعني أن ظروفك الفردية مغطاة. تحقق من أن القضايا التي تهتمك مدرجة.

هل توجد سياسة شاملة حول توظيف العاملين من مجتمع الميم؟

من المهم وجود موظفين يمكنك التفاهم معهم ويفهمون احتياجاتك الفردية. تحقق مما إذا كانت دار رعاية المسنين السكنية لديها سياسة معمول بها للإدراج الإيجابي لمجتمع LGBTI ضمن كارد الموظفين.

هل توجد مدونة لسلوك الموظفين والمقيمين تنص على أن التمييز والمضايقة التي يتعرض لها كبار السن من مجتمع الميم أو عائلاتهم وأصدقائهم أمر غير مقبول؟

هناك قوانين تحميك من التمييز على أساس النشاط الجنسي أو الهوية الجنسية أو حالة ازدواج الجنس. تنطبق هذه القوانين أيضاً على مقدمي رعاية المسنين فيما يخص الأساس الديني.

هل يتم الاحتفال بفعاليات LGBTI مثل Mardi Gras أو Midsumma أو اليوم العالمي للإيدز أو يوم التوعية Intersex أو غيرها من فعاليات مجتمع LGBTI؟

لا ينبغي المساس بحقوقك في التمتع بنمط حياتك لمجرد المكان الذي تعيش فيه. اسأل ما هي أنشطة LGBTI التي حدثت في الماضي وأيهما مخطط لها. أثناء تجولك، تحقق مما إذا كانت هناك عروض مرئية تشير إلى المشاركة والتمثيل في الأحداث الماضية ومحتوى LGBTI في برنامج الفعاليات.

هل تلقى الموظفون تدريباً لإدماج مجتمع LGBTI و / أو هل هناك تدريب مستمر فيما يتعلق بتجارب واحتياجات الأشخاص المنتمية لمجتمع LGBTI؟

التحقق من التدريب هو جزء من تعريف الموظفين الجدد والحاليين للحصول على تحديثات منتظمة. يمكن أن يكون معدل تغيير الموظفين مرتفعاً، لذا تحقق من حصول جميع الموظفين على تدريب.

هل هناك أي أفراد من مجتمع الميم يمكنون في الدار، أو أفراد الأسرة / الأطفال الذين هم من مجتمع الميم الذين يمكنني التحدث إليهم؟

غالباً ما يكون من المفيد التحدث إلى الأشخاص الذين يفهمون قضايا مجتمع الميم من منظور التجربة الشخصية. قد يساعدك سؤالهم مباشرة عن تجاربهم في اتخاذ قراراتك. تحقق مما إذا كانت هناك روابط إلكترونية لبرنامج زوار مجتمع LGBTI.

إذا كنت متحول جنسياً أو متنوعاً بين الجنسين - فهل هناك سياسة لدمجي في الحفاظ على هويتي أو نوعي الجنسي المؤكد؟

إحدى الطرق التي يمكنك من خلالها اختبار ذلك هي التحقق مما إذا كانت النماذج التي يتعين عليك إكمالها تتعرف على هويتك الجنسية. على سبيل المثال، إذا

كان لديهم خيارات الهوية الجنسية مثل ذكر / أنثى / غير ثنائي. اسأل عما إذا كان الموظفون قد دعموا شخصاً ما للتحول الجنسي الطبي و / أو الاجتماعي في الماضي وما إذا كانوا يعرفون مكان الوصول إلى الدعم إذا كان شخص ما سيتحول أثناء وجوده في الدار. هل لديهم أطباء عامون شاملون ويمكنهم وصف أدوية الهرمونات؟

هل توجد سياسة لدعم علاقتي مع شريكي والعائلة التي أختارها؟

يجب أن تكون هناك سياسات تغطي التعبير الجنسي والتواصل مع عائلتك التي تختارها. تحقق من الترتيبات الموجودة لتوفير غرف / مساحة خاصة للعلاقة الحميمة أو قضاء الوقت مع الشركاء.

إذا كنت ثنائي الجنس، فهل هناك سياسة بشأن الحفاظ على خصوصيتي وسريتي وهل لدى الموظفين فهم لكيفية تقديم الرعاية التي تحترم استقلالتي الجسدي؟

يجب أن تكون هناك سياسات للحفاظ على الخصوصية والسرية. يجب أن يكون الموظفون على دراية بالتجارب المحددة للأشخاص ثنائيي الجنس، بما في ذلك تجارب الصدمات السابقة المحتملة.

هل لديك كتيبات أو معلومات أخرى متاحة من خدمات LGBTI؟

تحقق من الترتيبات المعمول بها لتلقي الخدمات الخارجية وما إذا كان سيتعين عليك دفع رسوم إضافية مقابل ذلك. إذا كانت الرسوم الإضافية واجبة السداد، فتأكد من ذكرها بوضوح في عقدك مع مقدم رعاية المسنين السكني.

قد يكون لديك أسئلة أخرى - تأكد من أن تسألهم.

*المثليات والمثليون ومزدوجو الميل الجنسي ومغايرو الهوية الجنسانية وثنائيي الجنس (LGBTI)
**اليوم العالمي لمناهضة رهاب المثلية الجنسية ورهاب المتحولين جنسياً والخوف من ثنائيي الميل الجنسي